



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS
Coordenadoria do Curso de Graduação em Ciência e Tecnologia de Alimentos
Rod. Admar Gonzaga, 1346 - Itacorubi - CEP 88034.001 - Florianópolis SC
Tel: 48 3721-6290/5390
E-mail cta.cca@contato.ufsc.br - <http://www.cta.ufsc.br>



PLANO DE ENSINO
SEMESTRE - 2024.2

I. IDENTIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA	TURMA	Nº DE HORAS-AULA SEMANAIS		TOTAL DE HORAS-AULA SEMESTRAIS
			TEÓRICAS	PRÁTICAS	
CAL 5106	Gestão de Qualidade na Indústria de Alimentos	07503	3	0	54

II. PROFESSOR MINISTRANTE; E-MAIL; DIAS E HORÁRIOS DAS AULAS; LOCAL

Juliano De Dea Lindner

juliano.lindner@ufsc.br

Segundas-feiras às 07:30 h Sala de aula Depto CAL.

III. PRÉ-REQUISITO(S)

CÓDIGO	NOME DA DISCIPLINA
CAL5502	Operações Unitárias Aplicadas aos Processos Agroindustriais

IV CURSO(S) PARA O(S) QUAL(IS) A DISCIPLINA É OFERECIDA

Curso de graduação em Ciência e Tecnologia de Alimentos

V. EMENTA

Qualidade hoje. Normas e padrões de qualidade. Gestão da qualidade. Características que afetam a qualidade. Moderno sistema de qualidade (*Deming, Just in time*). Implantação e seguimento de sistemas de qualidade (qualidade/produtividade). Avaliação da qualidade.

VI. OBJETIVOS

GERAL: Capacitar o aluno a compreender os conceitos fundamentais da gestão, dos sistemas, do controle e da garantia da qualidade na indústria de alimentos através do estudo de conceitos básicos e conhecimento das modernas ferramentas e indicadores da qualidade.

ESPECÍFICOS:

- Fornecer uma visão ampla da importância do gerenciamento da qualidade no desenvolvimento de serviços ou de produtos na indústria de alimentos.
- Conhecer as normatizações e padrões da qualidade locais e internacionais.
- Conhecer os princípios do controle da qualidade.
- Reconhecer a importância dos indicadores, ferramentas e sistemas da qualidade.
- Associar controle da qualidade com produtividade assumindo e manipulando as ferramentas do controle estatístico de processo (CEP).

VII. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

PROGRAMA TEÓRICO:

1. Conceito da Qualidade atual e Gestão Integrada de Sistemas.
2. Conhecimento, Organização, Estrutura e Gestão.
3. Processos.
4. Indicadores de Desempenho e Ferramentas.
5. BPF (GMP) e APPCC (HACCP).
6. Aspectos Conceituais da Gestão da Qualidade: Normas NBR ISO SÉRIE 9000 e 22000.
7. Aspectos Conceituais da Competência de Laboratórios de Ensaio e Calibração: Norma ISO/IEC 17025
8. Aspectos Conceituais da Gestão Ambiental: Normas NBR ISO SÉRIE 14000.
9. Gestão da Saúde e Segurança no Trabalho: NR's, Norma BS 8800 e Guia OHSAS 18001.
10. Aspectos Conceituais da Responsabilidade Social: Norma NBR 16000 e Guia SA 8000.
11. Excelência em Gestão.

VIII. METODOLOGIA DE ENSINO / DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA

O conteúdo programático será desenvolvido através de:

- Aulas expositivas dialogadas presenciais.
- Atividades complementares de leitura de textos através de estudo dirigido e questionário complementando as aulas expositivas presenciais.

- Seminário desenvolvido e apresentado pelos alunos.

IX. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

A avaliação do desempenho de cada aluno dar-se-á através da realização de 2 (duas) avaliações referente ao conteúdo didático teórico (A) e da avaliação de seminário apresentado (B).

Cálculo para média final:

$$\text{Média final} = [(A \times 0,9) + (B \times 0,1)]$$

Será considerado aprovado o aluno que obtiver média final igual ou superior a seis (6) e que tenha frequência de no mínimo 75% das atividades da disciplina.

As datas das provas e seminários encontram-se no cronograma de atividades da disciplina.

X. NOVA AVALIAÇÃO

Conforme estabelece o §2º do Art.70, da Resolução nº 017/CUn/97, o aluno com frequência suficiente (FS) e média das notas de avaliações do semestre entre 3,0 (três vírgula zero) e 5,5 (cinco vírgula cinco) terá direito a uma nova avaliação teórica (cumulativa) no final do semestre. A nota final será calculada através da média aritmética entre a média das notas das avaliações parciais e a nota obtida na nova avaliação.

XI. CRONOGRAMA

1. CRONOGRAMA TEÓRICO:

Data	Conteúdo	H/A
26/08	Apresentação da disciplina e plano de ensino.	3h
02/09	Definição da qualidade, histórico, atualizações e terminologia.	3h
09/09	Conceitos da qualidade. Qualidade e produtividade.	3h
16/09	Abordagens e enfoques da qualidade.	3h
23/09	Processos. Indicadores de desempenho da qualidade.	3h
30/09	A informação no contexto empresarial. Inovação tecnológica.	3h
07/10	Gestão integrada de processos para sistemas da qualidade.	3h
14/10	Avaliação 1.	3h
21/10	Ferramentas da qualidade (Ciclo PDCA, Programa 5S, Fluxogramas e Diagrama de árvore).	3h
28/10	Feriado.	3h
04/11	Ferramentas da qualidade (Folhas de verificação Brainstorming, Diagrama causa-efeito e 5W2H).	3h
11/11	Ferramentas da qualidade (Observação instantânea, Histogramas, Diagrama de Pareto, Gráficos de tendência, Cartas de controle e Capacidade do processo).	3h
18/11	Ferramentas avançadas da qualidade [Quality Function Deployment (QFD) e Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)].	3h
25/11	Implementação e seguimento de sistemas de gestão da qualidade. Normas ISO 9.000, ISO 22.000 e ISO 17025. Avaliação, critérios de amostragem, inspeção e controle estatístico.	3h
02/12	Aspectos Conceituais da Gestão Ambiental (NBR ISO SÉRIE 14000), da Gestão da Saúde e Segurança no Trabalho (NR's, Norma BS 8800 e Guia OHSAS 18001) e da Responsabilidade Social (NBR 16000 e Guia SA 8000). Excelência em Gestão.	3h
09/12	Apresentação do seminário.	3h
16/12	Avaliação 2.	3h
20/12	Nova Avaliação.	

XII. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Martinelli, Fernando Baracho. Gestão da Qualidade Total. 2009. Fundação biblioteca Nacional. Disponível em: http://www.qualitert.com.br/biblioteca/gestao_da_qualidade_total.pdf

Dos Santos, Aloísio André. Gestão da Qualidade e Confiabilidade. 2014. Grupo Anima Educação. Disponível em: <http://heitorborbasolucoes.com.br/wp-content/uploads/2013/09/Livro-Gestao-da-Qualidade-e-Confiabilidade-UNA-EAD-Pag-1-62.pdf>

Silva Machado, Simone. Gestão da Qualidade. 2012. Instituto Federal de Educação, Ciência e

Tecnologia de Goiás. Disponível em:
http://redeetec.mec.gov.br/images/stories/pdf/eixo_prd_industr/tec_acucar_alcool/161012_gest_qual.pdf

CHENG, L. C.; MELO FILHO, L. R. QFB: QFD - Desdobramento da função qualidade na gestão de desenvolvimento de produtos. São Paulo: Blücher, 2007. 2.ed.rev. Biblioteca Setorial do CCA - UFSC: Acervo: 658.56 C534q – 6 exemplares.

MAURITI, M. ISO série 9000: manual de implementação: o passo-a-passo para solucionar o quebra cabeça da gestão. 8ª ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006. Biblioteca Setorial do CCA - UFSC: Acervo: 658.56 M311i 9.ed.rev.a. – 9 exemplares.

MONTGOMERY, D. C. Introdução ao controle estatístico de qualidade. 4 ed. São Paulo: LTC – Livros Técnicos e Científicos Editora S. A., 2004. Biblioteca Setorial do CCA - UFSC: Acervo: 658.562 M758i 4.ed. – 8 exemplares.

XIII. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

Abdallah, Rodrigo Raggi; Bastos, Rogerio Cid. Uma experiência de aplicação do sistema APPCC (Análise de Perigos em Pontos Críticos de Controle) em uma indústria de laticínios. 1997. x, 95f. Dissertação (Mestrado) - Universidade Federal de Santa Catarina, Centro Tecnológico. Disponível em: <http://www.eps.ufsc.br/disserta97/raggi/index.html>.

Monteiro, Luiz Carlos. O movimento da Qualidade no Brasil. 2011. Inmetro. Disponível em: http://www.inmetro.gov.br/barreirastecnicas/pdf/Livro_Qualidade.pdf

Camargo, Wellington. Controle da Qualidade Total. 2011. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia – Paraná. Disponível em: <http://ead.ifap.edu.br/netsys/public/livros/LIVROS%20SEGURAN%C3%87A%20DO%20TRABALHO/M%C3%B3dulo%20I/Livro%20Controle%20da%20Qualidade%20Total.pdf>

CARVALHO, Marly Monteiro de; PALADINI, Edson P. (Edson Pacheco). Gestão da qualidade: teoria e casos. 2. ed. rev. e ampl. Rio de Janeiro (RJ): Elsevier: Campus, 2012. Biblioteca Setorial do CCA - UFSC: Acervo: 658.56 G393 2.ed.rev.a. – 5 exemplares.

COSTA, A. F. B.; EPPRECHT, E. K.; CARPINETTI, L. C. R. Controle estatístico de qualidade. 2 ed., São Paulo: Atlas, 2005. Biblioteca Central UFSC: Acervo: 658.56 C837c 2.ed. – 11 exemplares.

FERREIRA, S. M. R. Controle de qualidade em sistemas de alimentação coletiva I. São Paulo: Varela, 2002. Biblioteca Setorial do CCA - UFSC: Acervo: 663/664:613.2 F383c – 4 exemplares.

PALADINI, E. P. Controle de qualidade. Uma abordagem abrangente. São Paulo: Atlas, 1990. Biblioteca Setorial do CCA - UFSC: Acervo: 658.56 P153c – 8 exemplares.

PALADINI, E. P. Avaliação estratégica da qualidade. São Paulo: Atlas, 2002. Biblioteca Setorial do CCA - UFSC: Acervo: 658.56 P153a – 5 exemplares.

Assinatura do Professor

Assinatura do Chefe do Departamento

Aprovado no Colegiado do Depto. _____/Centro _____

Em: ____/____/____